

# 无需电话沟通。开发了由AI派遣服务人员的『R-FORM』

R Interactive Pte. Ltd. 开发了只要客户输入WEB表单AI就会自动派遣服务人员的R-FORM系统。

WEB依頼申し込みフォーム

※WEB依頼は、携帯番号のみとなります。固定電話のお客様はお電話にてご依頼ください。

お客様情報

**必須** お名前

**必須** フリガナ

**必須** 携帯TEL 090

---

ご住所

郵便番号  検索

**必須** 都道府県 選択してください

**必須** 市区町村 選択してください

**必須** 住所

建物名

---

作業希望日

**必須**  今から緊急  時間指定

---

作業内容

※下記以外のサービスをご希望の方はお電話にてご依頼ください。

<input type="checkbox"/> 住宅開錠	<input type="checkbox"/> 住宅鍵交換	<input type="checkbox"/> 住宅鍵製作
<input type="checkbox"/> 住宅鍵取付	<input type="checkbox"/> 住宅鍵修理	<input type="checkbox"/> 車開錠
<input type="checkbox"/> 車鍵製作	<input type="checkbox"/> バイク開錠	<input type="checkbox"/> バイク鍵製作
<input type="checkbox"/> 金庫	<input type="checkbox"/> 机、ロッカー	<input type="checkbox"/> 鍵抜き

□ 特定商取引法の表記、プライバシーポリシーを含むWEBサイトの内容を確認いたしました。

鍵と金庫の出張サービスを依頼する

## 1. 通过SMS向客户联络到达时间

当您在WEB表单中输入各行业的要求内容和客户信息等时，AI会自动向服务人员发出指示，但由于道路拥堵等原因可能会导致到达延迟。即使在这种情况下，AI也会根据服务人员和客户当前位置的距离重新计算预计到达时间，并通过短信告知客户。

## 2. 与R-PLACE的兼容性非常好

上次我们介绍了能够自动派遣最佳服务人员的R-PLACE。

当您在R-FORM中输入客户当前位置和工作内容等信息时，这些内容将直接反映在R-PLACE上。相比电话，AI能更快、更准确地找出最佳的服务人员。

## 3. 应对人才短缺问题

通过引入R-FORM，从事出差业务的公司可以减少电话接听人数。在呼叫中心运营方面，可以减少人才短缺带来的损失。

“R-FORM”是一个可以帮助解决电话不利之处的搭载AI的新型WEB表单系统。

---

本新闻稿的链接地址

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000007.000107674.html>

R Interactive Pte. Ltd. 的新闻稿列表

[https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company\\_id/107674](https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company_id/107674)

---

有关导入的咨询联系方式

R Interactive Pte. Ltd. [info@rinteractive.ltd](mailto:info@rinteractive.ltd)