

# 電話不要。AIがサービススタッフを派遣する「R-FORM」を開発

R Interactive Pte. Ltd. はお客様がWEBフォームを入力するだけでAIが自動的にサービススタッフを派遣するシステム「R-FORM」を開発しました。

### WEB依頼申し込みフォーム

※WEB依頼は、携帯番号のみとなります。固定電話のお客様はお電話にてご依頼ください。

お客様情報	<b>必須</b> お名前	<input type="text"/>
	<b>必須</b> フリガナ	<input type="text"/>
	<b>必須</b> 携帯TEL	090 <input type="text"/>

---

ご住所	郵便番号	<input type="text"/>	検索
	<b>必須</b> 都道府県	<input type="text"/>	選択してください
	<b>必須</b> 市区町村	<input type="text"/>	選択してください
	<b>必須</b> 住所	<input type="text"/>	
	建物名	<input type="text"/>	

---

作業希望日	<b>必須</b> <input checked="" type="radio"/> 今から緊急 <input type="radio"/> 時間指定
-------	---

---

※下記以外のサービスをご希望の方はお電話にてご依頼ください。

作業内容	<b>必須</b>	<input type="checkbox"/> 住宅開錠	<input type="checkbox"/> 住宅鍵交換	<input type="checkbox"/> 住宅鍵製作
		<input type="checkbox"/> 住宅鍵取付	<input type="checkbox"/> 住宅鍵修理	<input type="checkbox"/> 車開錠
		<input type="checkbox"/> 車鍵製作	<input type="checkbox"/> バイク開錠	<input type="checkbox"/> バイク鍵製作
		<input type="checkbox"/> 金庫	<input type="checkbox"/> 机、ロッカー	<input type="checkbox"/> 鍵抜き

特定商取引法の表記、料金表、プライバシーポリシーを含むWEBサイトの内容を確認いたしました。

**鍵と金庫の出張サービスを依頼する**

## 1. お客様への到着時間の連絡はSMS

WEBフォームに各業種の依頼内容やお客様情報のなどを入力していただくと、AIが自動でサービススタッフに指示を出しますが、道路の混雑状況などにより到着の遅れが予想される場合があります。そのような場合でも、サービススタッフとお客様の現在地の距離からAIが到着予想時間を再計算し、SMSを通じてお客様にお伝えしています。

## 2. R-PLACEとの互換性も抜群

前回、AIが最適なサービススタッフを自動派遣するR-PLACEを紹介しました。

R-FORMにお客様の所在地や作業内容などをご入力していただきますと、その内容がそのままR-PLACEに反映されます。電話よりも早く正確にAIが最適なサービススタッフを導き出すことができます。

## 3. 人材不足への対応

R-FORMを導入することで出張業務を行う会社におきまして電話対応の人数を減らすことができます。コールセンター運営の上で人材不足による損失を減らすことができます。

「R-FORM」とは電話のデメリットを解消してくれる、AIを搭載した新たなWEBフォームのシステムです。

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000007.000107674.html>

R Interactive Pte. Ltd.のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/107674](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/107674)

---

導入に関するお問い合わせ先

R Interactive Pte. Ltd. [info@rinteractive.ltd](mailto:info@rinteractive.ltd)