

## 发布由 AI 派遣服务人员解决生活困扰的“生活救援网站”

利用 AI 快速应对钥匙、水管、汽车、害虫、害兽、庭院、电气工程等日常生活故障

R Interactive Pte. Ltd. 发布了“生活救援网站”。该网站由 AI 选择能够应对日常生活中各种故障和困扰的服务人员，并派遣至客户所在地。

“生活救援”是一个救援服务网站，可应对钥匙故障、水管故障、汽车故障、害虫和害兽防治、庭院养护、电气工程、住宅维修与翻新、电脑维修等日常生活中发生的各类困扰。



### 🔍 業者を探す

くらしのトラブルを解決できる専門業者をご紹介します。  
該当するお悩みをクリックしてお進みください。

<b>鍵のトラブル</b> 鍵開け、鍵の交換、鍵の修理、鍵の取付、紛失鍵作成、金庫、車の鍵、バイクの鍵、イモビライザー、その他	<b>水道のトラブル</b> トイレのつまり、トイレの水漏れ、洗面所のつまり、水道の水漏れ、キッチンのつまり、キッチンの水漏れ、屋外作業、給湯器のトラブル、その他	<b>車のトラブル</b> バッテリー上がり、ガス欠、レッカー移動、タイヤ交換・パンク、その他
<b>害虫の駆除</b> シロアリの駆除、ハチの巣駆除、アリの駆除、ゴキブリの駆除、ダニの駆除、ノミ・トコジラミの駆除、ムカデの駆除、その他	<b>害獣の駆除</b> ネズミの駆除、アライグマの駆除、ハクビシンの駆除、イタチの駆除、コウモリの駆除、ハトの駆除、ヘビの駆除、その他	<b>お庭の手入れ</b> 草刈り、伐採、剪定、砂利敷き、芝張り、人工芝、防草シート、アスファルト工事、カーポート、シャッター修理、その他

### 1. 生活故障中の課題

日常生活上の故障往往会突然发生。

“弄丢了玄关钥匙，无法进入家中。”

“厕所堵塞了。”

“汽车电瓶没电了。”

“发现了蜂巢。”

“想马上修剪庭院树木。”

“想修复电气设备故障。”

这类问题通常具有较高的紧急性，但客户需要自行寻找可信赖的专业业者、确认可否上门处理，并比较费用和到达时间，这需要花费很大的精力。

另外，对于提供上门服务的业者而言，也需要完成确认委托内容、掌握现场地址、选择可应对的工作人员、联系工作人员、共享客户信息等多个流程。因此，从接到委托到实际应对之间容易产生时间损耗。

## 2. AI 选择并派遣最合适的服务人员

为了解决这些课题，R Interactive Pte. Ltd. 发布了“生活救援网站”，由 AI 自动选择能够应对生活故障的服务人员，并派遣至客户所在地。

客户在网站上选择相应的困扰内容后，AI 会根据委托内容、服务区域、服务人员的应对状况等信息，选择最合适的服务人员。

AI 会利用以往处理案件的数据、各服务人员的擅长领域、作业内容、可服务区域、当前位置、道路状况等数据，筛选出最适合客户故障情况的服务人员。

由此，客户无需自行寻找多家业者，即可顺畅地向能够处理生活故障的服务人员提出委托。

## 3. 与 R-PLACE、R-FORM、R-NET 的联动

“生活救援网站”通过与 R Interactive Pte. Ltd. 自主开发的 AI 派遣系统“R-PLACE”、WEB 委托表单系统“R-FORM”、业务管理系统“R-NET”联动，实现从委托受理到服务人员安排、现场处理、案件管理的一体化效率提升。

### 与 R-PLACE 的联动

R-PLACE 是一种系统，可根据服务人员的擅长领域、位置信息、道路状况等数据，由 AI 自动判断并联系能够最快到达客户所在地且最适合处理该故障的服务人员。

“生活救援网站”通过活用 R-PLACE，自动化选择符合故障内容的服务人员，力求实现更迅速的应对。

### 与 R-FORM 的联动

R-FORM 是一种系统，客户只需在 WEB 表单中输入委托内容和客户信息，AI 即可自动向服务人员发出指示。

“生活救援网站”今后不仅计划支持电话委托，也将支持通过 WEB 进行委托，并根据输入内容由 AI 安排服务人员。

### 与 R-NET 的联动

R-NET 是以提升现场工作人员与后台办公室的业务效率和信息共享为目的的业务管理系统。

通过共享案件信息、客户信息、作业内容、销售额信息等，可强化现场工作人员与后台办公室之间的协作，提高上门服务的运营效率。

## 4. 服务范围

“生活救援网站”主要应对以下生活故障。

- 钥匙故障

开锁、换锁、修锁、安装锁具、制作遗失钥匙、保险柜、汽车钥匙、摩托车钥匙、防盗芯片钥匙等

- 水管故障

厕所堵塞、厕所漏水、洗面台堵塞、水管漏水、厨房堵塞、热水器故障等

- 汽车故障

电瓶没电、燃油耗尽、拖车、换轮胎和爆胎等

- 害虫防治

白蚁、蜂巢、蚂蚁、蟑螂、螨虫、跳蚤、臭虫、蜈蚣等

- 害兽防治

老鼠、浣熊、果子狸、黄鼠狼、蝙蝠、鸽子、蛇等

- 庭院养护

割草、砍伐、修剪、铺设碎石、铺草坪、人造草坪、防草布、车棚、卷帘门维修等

- 电气工程

天线工程、开关工程、空调工程、LAN 布线工程、LED 工程、对讲机工程、插座工程、换气扇和抽油烟机工程、照明工程等

- 其他

宠物火化、住宅维修与翻新、电脑维修等

## 5. 扩大合作店网络

生活救援也在招募各地区提供上门服务的合作店。

合作店在确认委托内容和客户信息后，可以承接自身能够应对的案件。通过活用 R-NET，可高效进行案件信息确认、客户信息共享、作业报告、销售额信息管理等。

今后，我们将继续扩大服务区域和服务行业，完善能够应对更多客户“生活困扰”的体制。

## 6. 关于生活救援网站

“生活救援网站”是一个救援服务网站，面向日常生活中发生的各种故障，由 AI 选择最合适的服务人员并派遣至客户所在地。

网站覆盖钥匙、水管、汽车、害虫和害兽、庭院、电气工程、翻新、电脑维修等广泛的生活故障，目标是在客户遇到困难时，成为可立即咨询的服务。

---

网站 URL :

<https://www.rescue.info/>

---

导入相关咨询

R Interactive Pte. Ltd. [info@rinteractive.ltd](mailto:info@rinteractive.ltd)