

くらしのこまったを解決するサービススタッフをAIが派遣するくらしのレスキューサイトをリリース

AIを活用し、鍵・水道・車・害虫・害獣・お庭・電気工事など、日常生活のトラブルに素早く対応

R Interactive Pte. Ltd.は、くらしの中で発生するさまざまなトラブルに対応できるサービススタッフをAIが選定し、お客様のもとへ派遣する「くらしのレスキューサイト」をリリースいたしました。

「くらしのレスキュー」は、鍵のトラブル、水道のトラブル、車のトラブル、害虫・害獣の駆除、お庭の手入れ、電気工事、自宅の修理とリフォーム、パソコン修理など、日常生活で発生する幅広いお困りごとに対応するレスキューサービスサイトです。



🔍 業者を探す

くらしのトラブルを解決できる専門業者をご紹介します。該当するお悩みをクリックしてお進みください。

<p>鍵のトラブル</p> <p>鍵開け、鍵の交換、鍵の修理、鍵の取付、紛失鍵作成、金庫、車の鍵、バイクの鍵、イモビライザー、その他</p> 	<p>水道のトラブル</p> <p>トイレのつまり、トイレの水漏れ、洗面所のつまり、水道の水漏れ、キッチンつまり、キッチンの水漏れ、屋外作業、給湯器のトラブル、その他</p> 	<p>車のトラブル</p> <p>バッテリー上がり、ガス欠、レッカー移動、タイヤ交換・パンク、その他</p> 
<p>害虫の駆除</p> <p>シロアリの駆除、ハチの巣駆除、アリの駆除、ゴキブリの駆除、ダニの駆除、ノミ・トコジラミの駆除、ムカデの駆除、その他</p> 	<p>害獣の駆除</p> <p>ネズミの駆除、アライグマの駆除、ハクビシンの駆除、イタチの駆除、コウモリの駆除、ハトの駆除、ヘビの駆除、その他</p> 	<p>お庭の手入れ</p> <p>草刈り、伐採、剪定、砂利敷き、芝張り、人工芝、防草シート、アスファルト工事、カーポート、シャッター修理、その他</p> 

1. くらしのトラブルにおける課題

日常生活のトラブルは、突然発生します。

「玄関の鍵をなくして家に入れない」

「トイレがつまってしまった」

「車のバッテリーが上がった」

「ハチの巣を見つけた」

「庭木をすぐに剪定したい」

「電気設備の不具合を直したい」

このようなトラブルは緊急性が高い一方で、お客様自身が信頼できる専門業者を探し、対応可能な業者を確認し、料金や到着時間を比較するには大きな手間がかかります。

また、出張サービスを行う事業者側においても、依頼内容の確認、現場住所の把握、対応可能なスタッフの選定、スタッフへの連絡、顧客情報の共有など、多くの工程が発生します。そのため、対応までに時間のロスが生じることが課題となっていました。

2. AIが最適なサービススタッフを選定・派遣

これらの課題を解決するため、R Interactive Pte. Ltd.では、くらしのトラブルに対応できるサービススタッフをAIが自動で選定し、お客様のもとへ派遣する「くらしのレスキューサイト」をリリースいたしました。

お客様がサイト上で該当するお悩みを選択すると、依頼内容や対応エリア、サービススタッフの対応状況などをもとに、AIが最適なサービススタッフを選定します。

AIは、これまで対応した案件データ、サービススタッフごとの得意分野、作業内容、対応可能エリア、現在地情報、道路状況などのデータを活用し、お客様のトラブルに適したサービススタッフを導き出します。

これにより、お客様は複数の業者を自分で探すことなく、くらしのトラブルに対応できるサービススタッフへスムーズに依頼することが可能になります。

3. R-PLACE、R-FORM、R-NET との連携

「くらしのレスキューサイト」は、R Interactive Pte. Ltd.が独自開発してきたAI派遣システム「R-PLACE」、WEB依頼フォームシステム「R-FORM」、業務管理システム「R-NET」と連携することで、依頼受付からサービススタッフの手配、現場対応、案件管理までを効率化します。

R-PLACE との連携

R-PLACEは、サービススタッフの得意分野や位置情報、道路状況などのデータから、AIがお客様のもとへ最短で到着でき、トラブルに最適なサービススタッフを自動で決定・連絡するシステムです。

「くらしのレスキューサイト」では、このR-PLACEを活用することで、トラブル内容に応じたサービススタッフの選定を自動化し、より迅速な対応を目指します。

R-FORM との連携

R-FORMは、お客様がWEBフォームに依頼内容やお客様情報を入力するだけで、AIが自動的にサービススタッフへ指示を出すシステムです。

「くらしのレスキューサイト」では、今後電話だけでなくWEBからの依頼にも対応し、入力された内容をもとにAIがサービススタッフの手配を行うことを目指します。

R-NET との連携

R-NETは、現場スタッフとバックオフィスの業務効率化や情報共有を目的とした業務管理システムです。

案件情報、顧客情報、作業内容、売上情報などを共有することで、現場スタッフとバックオフィスの連携を強化し、出張サービスの運営効率を高めます。

4. 対応サービス

「くらしのレスキューサイト」では、主に以下のような生活トラブルに対応いたします。

・鍵のトラブル

鍵開け、鍵の交換、鍵の修理、鍵の取付、紛失鍵作成、金庫、車の鍵、バイクの鍵、イモビライザーなど

・水道のトラブル

トイレのつまり、トイレの水漏れ、洗面所のつまり、水道の水漏れ、キッチンのつまり、給湯器のトラブルなど

・車のトラブル

バッテリー上がり、ガス欠、レッカー移動、タイヤ交換・パンクなど

・害虫の駆除

シロアリ、ハチの巣、アリ、ゴキブリ、ダニ、ノミ、トコジラミ、ムカデなど

・害獣の駆除

ネズミ、アライグマ、ハクビシン、イタチ、コウモリ、ハト、ヘビなど

・お庭の手入れ

草刈り、伐採、剪定、砂利敷き、芝張り、人工芝、防草シート、カーポート、シャッター修理など

・電気工事

アンテナ工事、スイッチ工事、エアコン工事、LAN配線工事、LED工事、インターホン工事、コンセント工事、換気扇・レンジフード工事、照明工事など

・その他

ペット火葬、自宅の修理とリフォーム、パソコン修理など

5. 提携店ネットワークの拡大

くらしのレスキューでは、各地域で出張サービスを行う提携店の募集も行っております。

提携店は、依頼内容とお客様情報を確認したうえで、対応可能な案件を受注することができます。R-NETを活用することで、案件

情報の確認、顧客情報の共有、作業報告、売上情報の管理などを効率的に行うことが可能です。

今後も、対応エリアと対応業種を拡大し、より多くのお客様の「くらしのこまった」に対応できる体制を整えてまいります。

6. くらしのレスキューサイトとは

「くらしのレスキューサイト」とは、日常生活で発生するさまざまなトラブルに対して、AIが最適なサービススタッフを選定し、お客様のもとへ派遣するレスキューサービスサイトです。

鍵、水道、車、害虫・害獣、お庭、電気工事、リフォーム、パソコン修理など、幅広い生活トラブルに対応し、お客様が困ったときにすぐ相談できるサービスを目指しています。

サイト URL :

<https://www.rescue.info/>

導入に関するお問い合わせ先

R Interactive Pte. Ltd. info@rinteractive.ltd